

21.05.2025 г.



В понедельник, 19 мая на еженедельном заседании Правительства Ингушетии были озвучены данные по обращениям граждан за период с 10 по 16 мая. Количество жалоб за неделю снизилось более чем в два раза – с 199 до 102. Основные «болевые точки» по-прежнему связаны с жилищно-коммунальным хозяйством.

Как отметил руководитель Центра управления регионом Берс Банхаев, 67% жалоб относятся к качеству водоснабжения и отопления. Люди жалуются на частые перебои в водоснабжении и отоплении. Причиной 12% обращений является нестабильность в энергоснабжении, связанная чаще всего с аварийными отключениями. При этом население своевременно не информируют о ситуации и сроках ее устранения. 10% обращений касаются дорожного хозяйства и чаще всего содержат просьбу провести ремонт или благоустройство дорог и улиц.

Руководитель ЦУР обратил внимание на положительные моменты в работе с обращениями граждан, указав при этом организации, которым необходимо улучшить работу по взаимодействию с населением.

«Администрации муниципалитетов начали оперативно и подробно отвечать гражданам. Также и Министерство автодорог четко информирует о планах ремонтных работ. Проблемы в коммуникации с населением сохраняются у ГУП «Единый оператор»,

который дает формальные ответы, не уточняя сроки восстановления услуг. Не сообщает о причинах и длительности отключений «Россети Северный Кавказ». Особое беспокойство у жителей вызывают частые перебои с водой в Назрани, а также проблемы с отоплением в школах», - сообщил Берс Банхаев.

Для улучшения ситуации организация планирует запустить Телеграм-каналы для каждого города и района с оперативными оповещениями и создать единую систему сбора данных об отключениях с автоматической публикацией.

Кроме того, ЦУР организует в СМИ и интернет-ресурсах информационную кампанию, чтобы жители знали, где получать актуальные данные.

Комментируя тему, Глава Ингушетии Махмуд-Али Калиматов отметил, что новые инструменты оповещения должны повысить прозрачность, но их эффективность будет зависеть от исполнительской дисциплины ответственных структур.

«Снижение числа обращений – хороший сигнал, но расслабляться рано. Проблемы с водоснабжением и отоплением требуют системного решения. Мы уже работаем над улучшением коммуникации: скоро у каждого жителя будет доступ к оперативной информации через удобные каналы. Главное – чтобы ведомства и ресурсоснабжающие организации выполняли свои обязательства и вовремя информировали людей», – заявил руководитель региона.

Пресс-служба Главы и Правительства РИ