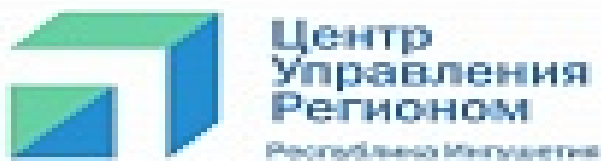


05.08.2025 г.



Центр управления регионом Ингушетии планирует запустить специализированный интернет-портал, который позволит точно собирать информацию о проблемах водоснабжения. Инициатива была представлена в рамках исполнения поручения Главы Ингушетии о создании муниципальных штабов, ответственных за вопросы водоснабжения.

Анализ обращений жителей показал, что значительная часть сообщений поступает без точного указания адреса или местоположения проблемного объекта, что усложняет процесс разрешения ситуации. Новый сервис позволит собирать полные и точные данные, создавать актуальную карту неисправностей, контролировать процесс устранения аварий и обеспечивать прозрачность взаимодействия с жителями.

Региональный ЦУР проведет разработку портала, его тестовую эксплуатацию и последующий ввод в работу муниципальных штабов. Ожидается, что внедрение системы позволит сократить время реагирования на аварийные ситуации и повысить качество водоснабжения в регионе.

Глава Ингушетии отметил, что создание нового сервиса станет важным инструментом в работе муниципалитетов:

«Проблемы водоснабжения остаются одними из самых чувствительных для наших жителей. Новый портал поможет нам более чётко видеть картину, быстро реагировать на аварийные ситуации и правильно расставлять приоритеты. Для нас важно, чтобы каждый жителей знал – его обращение не просто зафиксировано, а действительно помогает решать проблему».

Помимо разработки нового инструмента, ЦУР продолжает мониторинг информационных рисков и работу с обращениями. За прошедшую неделю было

зафиксировано 12 информационных рисков, все они отработаны или находятся под контролем. Через систему «Инцидент-Менеджмент» поступило 239 обращений – на четверть больше, чем неделей ранее. Основная часть сообщений связана с вопросами ЖКХ и перебоями в подаче воды.

Власти республики совместно с ресурсоснабжающими организациями продолжают системную работу по информированию граждан о причинах и сроках устранения перебоев. За неделю размещено более 130 публикаций, которые охватили свыше 250 тысяч жителей республики.

Пресс-служба Главы и Правительства РИ